

**Umowa nr ...../...../D/2026**  
zawarta w Wałczu w dniu ..... r. pomiędzy:

**Zakładem Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Wałczu** z siedzibą przy ul. Budowlanych 9/4 w Wałczu, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000095113 przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, wysokość kapitału zakładowego 7 438 309,20 zł, posiadającym NIP 765-14-58-778 i REGON 570339470, e-mail: sekretariat@zec-walcz.pl reprezentowaną przez:  
p. Piotr Borowiec – Prezesa Zarządu  
zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”

a

.....  
wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez .....,  
pod numerem KRS:....., NIP: ..... .., posiadający numer REGON: .....,  
kapitał zakładowy ....., e-mail: .....  
reprezentowanym przez:  
.....  
zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**” o następującej treści:

### § 1 Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego na place opałowe Zamawiającego umiejscowione przy Kotłowni Rejonowej KR-2 przy ul. Gen. Władysława Andersa 10 i Kotłowni Rejonowej KR-3 przy ul. Budowlanych 85 w Wałczu mialu węglowego M IIA w ilości 11 500 Mg o następujących parametrach jakościowych:

Nazwa parametru	Symbol	Wartość	Jedn.
Typ węgla		32.1, 31.2; 32.1; 32.2.	
Wartość opałowa w stanie roboczym*	$Q_i^r$	Minimum 23 000	kJ/kg
Zawartość części lotnych w stanie daf	$V^{daf}$	Powyżej 28	%
Zawartość popiołu w stanie roboczym	$A^r$	max. 16	%
Zawartość siarki w stanie roboczym	S	max. 0,6	%
Całkowitą zaw. wilgoci w stanie robocz.	$W_t^r$	max. 16	%
Zawartość wilgoci w stanie analitycznym	$W^a$	pow.5	%
Zdolność spiekania wg Rogi	RI	Od 5 do 40	
Temp. topnienia popiołu w atm. redukuj	$TB_{atred}$	Powyżej 1350	°C
Granulacja	mm	0 - 1	do 15%
Granulacja	mm	1 - 3	do 15%
Granulacja	mm	> 50	do 5%

**\*Uwaga!**

- *Zamawiający nie dopuszcza dostaw mialu węglowego pochodzącego z mieszalni, zakładów przerobczych oraz zakładów wzbogacania węgla.*
- *Zamawiający dopuszcza dostawy mialu węglowego pochodzące z importu.*

**- Miał węglowy, musi być jednorodny, wolny od zanieczyszczeń w postaci kamieni i złomu oraz domieszek mułów i nadziarna.**

W składzie ziarnowym miału wymaga się aby:

- granulacja poniżej 1 mm stanowiła maksymalnie do 15 % masy miału danej dostawy,
- granulacja 1 - 3 mm stanowiła maksymalnie do 15 % masy miału danej dostawy,
- granulacja powyżej 50 mm stanowiła maksymalnie do 5 % masy miału danej dostawy.

Parametry uziarnienia są bardzo istotne dla Zamawiającego z uwagi na spalanie miału w kotłach z paleniskami rusztowymi.

## **§ 2 Szczegółowe warunki realizacji Przedmiotu Umowy**

1. Przedmiotem zamówienia, o którym mowa w § 1 Umowy jest dostawa miału węglowego MIIA w ilości 11 500 Mg
2. Dostarczany miał węglowy musi odpowiadać wymogom jakościowym określonym w § 1 Umowy.
3. Miał w ilości 11 500 Mg Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć na place składów opału w Wałczu - przy Kotłowni Rejonowej KR-2 przy ul. Gen. Władysława Andersa 10 lub przy Kotłowni Rejonowej KR-3 przy ul. Budowlanych 85. Przed każdą dostawą Zamawiający wskaże miejsce złożenia dostawy.
4. Jednorazowa wielkość dostawy realizowana w systemie całopociągowym, musi wynosić co najmniej 2 000 Mg.
5. Rozładunek poszczególnych dostaw musi się odbyć w dniach roboczych, tj. od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach:
  - a. transport kolejowy - godz. 7<sup>00</sup>-19<sup>00</sup>
  - b. transport samochodowy - godz. 7<sup>00</sup>-15<sup>00</sup>
6. **W tabeli poniżej przedstawiono harmonogram dostaw na podstawie których będą realizowane płatności.**

Miesiąc	10.2026	11.2026	12.2026	01.2027	02.2027
Ilość Mg	2 300	2 300	2 300	2 300	2 300

7. Ostateczny termin zrealizowania całości przedmiotu zamówienia w sumarycznej ilości 11 500 Mg ustala się na dzień **28.02.2027 r.**
8. Zamawiający może zrezygnować z dostaw miału węglowego, jeżeli ten nie spełnia warunków określonych w §1 Umowy.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia bądź rezygnacji z ilości stanowiącej do 20% dostawy przedmiotu zamówienia z zachowaniem ustaleń niniejszej umowy bez podania przyczyny.

## **§ 3 Warunki dostawy**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać miał węglowy zgodnie z harmonogramem dostaw.  
W poszczególnych miesiącach, w terminie do 15 dnia miesiąca, którego dotyczy dostawa będą uzgadniane między stronami drogą mailową daty poszczególnych dostaw oraz miejsce przeznaczenia. Zamawiający zobowiązuje się przyjmując zamówiony i dostarczony miał węglowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dla każdej dostawy miału węglowego certyfikat jakości tj. badań laboratoryjnych, wykonanych na próbkach w stanie roboczym pobranych z placu opałowego Zamawiającego i w obecności jego przedstawicieli, w terminie 7 dni roboczych od zakończenia dostawy. Certyfikat jakości winien być wystawiony przez laboratorium

posiadające akredytację Polskiego Centrum Akredytacji i musi zawierać co najmniej następujące parametry:

- nazwę i adres jednostki (laboratorium) określającej parametry miału węglowego;
- sortyment i typ węgla;
- producenta lub dostawcę;
- datę badania;
- wartość opałową w stanie roboczym  $Q_{i,r}$  [kJ/kg];
- zawartość popiołu w stanie roboczym [%];
- całkowitą zawartość wilgoci w stanie roboczym [%];
- zawartość siarki w stanie roboczym [%];
- uziarnienie w zakresie wymaganym przez Zamawiającego w §1 Umowy.

Za węgiel odpowiadający wymogom jakościowym uważa się węgiel, którego wartość opałowa mieści się w granicach wartości opałowej deklarowanej w §1 niniejszej Umowy. Koszt wykonania kontroli jakości węgla ponosi Wykonawca.

3. Certyfikat jakości o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu w oryginale w terminie do 14 dni roboczych od dnia poboru próbek. Dopuszcza się przesłanie certyfikatu pocztą elektroniczną (e-mail) na adres: [sekretariat@zec-walcz.pl](mailto:sekretariat@zec-walcz.pl). Niedostarczenie przez Wykonawcę certyfikatu lub niekompletnego certyfikatu rodzi sankcje określone w §7 pkt. 5 Umowy.
4. Laboratorium akredytowane wykonujące badania jakości węgla musi spełniać wymogi normy: **PN-EN ISO/IEC 17025:2018**.
5. Zamawiający dokonuje każdorazowo pobrania próbek dostarczanych partii miału węglowego i wysyła je do akredytowanego laboratorium w celu zweryfikowania parametrów jakościowych.
6. Dostawy opału odbywać się będą:
  - a. transportem łączonym (transport kolejowy do stacji Wałcz - tory ogólne oraz samochodami na place składowe ZEC Wałcz położone przy ul. Budowlanych 85 – kotłownia KR-3 i przy ul. Gen. W. Andersa 10 – kotłownia KR-2),
  - b. transportem samochodowym na place składowe ZEC Wałcz położone przy ul. Budowlanych 85 – kotłownia KR-3 i przy ul. Gen. W. Andersa 10 – kotłownia KR-2).
7. Koszty związane z transportem łączonym oraz transportem samochodowym i rozładunkiem na place składowe ZEC Wałcz (ul. Budowlanych 85 – kotłownia KR-3 i ul. Gen. W. Andersa 10 – kotłownia KR-2) pokrywa Wykonawca.
8. Odbiór ilościowy dostarczonego miału węglowego transportem łączonym odbywać się będzie na podstawie wagi z listu przewozowego PKP danego składu.
9. Odbiór ilościowy dostarczonego miału węglowego transportem samochodowym odbywać się będzie na podstawie dokumentów wagowych każdego samochodu, rozładowanego na terenie Zamawiającego. Ważenie zostanie wykonane na wadze Zamawiającego znajdującej się na terenie kotłowni KR-3 przy ul. Budowlanych 85, przed i po rozładunku każdego samochodu.
10. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ubytki powstałe w czasie transportu łączonego i samochodowego.
11. Prawo własności i ryzyko straty lub szkody przechodzi z Wykonawcy na Zamawiającego z chwilą zafakturowania danej ilości miału węglowego, co strony poczytują za przeniesienie posiadania miału węglowego objętego daną fakturą.
12. Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy składu (depozytu) z Wykonawcą.

13. Zamawiający zastrzega możliwość składowania miazłu węglowego na jednej hałdzie wyróżniając poszczególne partie (różnice wysokościowe przyzm).
14. Zamawiający każdorazowo dokona pobrania próby dostarczonego miazłu węglowego do analizy jakościowej. Próby pobierane będą w obecności Wykonawcy.
15. O terminie badania Zamawiający powiadomi Wykonawcę pocztą elektroniczną (e-mail) najpóźniej dwa dni przed planowanym terminem badania. Nieobecność Wykonawcy, pomimo powiadomienia e-mailowego, nie wstrzymuje dokonania pobrania próby danej partii miazłu i upoważnia Zamawiającego do jej pobrania i przekazania w celu analizy jakościowej do laboratorium akredytowanego.
16. Strony Umowy akceptują dokonanie analiz dostarczanego miazłu węglowego przez laboratorium akredytowane J.S. Hamilton Poland sp. z o.o. – z wynikami bez niepewności.

#### **§ 4 Zasady postępowania reklamacyjnego**

1. Reklamacje jakościowe będą składane zgodnie z trybem opisanym w załączniku nr 1 do Umowy.
2. W kwestiach spornych dotyczących jakości dostarczonego miazłu Strony mogą zlecić analizę rozjemczą. Koszty tej analizy pokrywa Strona, której zastrzeżenia nie zostały potwierdzone.
3. W przypadku 3 –krotnego złożenia przez Zamawiającego uzasadnionej reklamacji parametrów jakościowych dostarczonego miazłu, Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takiej sytuacji, wszelkie koszty związane z rozwiązaniem Umowy (w tym koszty zwrotnego transportu miazłu węglowego) obciążają Wykonawcę.
4. Złożenie reklamacji jakościowej spowoduje przerwanie biegu terminu zapłaty za reklamowaną ilość dostawy, do czasu rozstrzygnięcia reklamacji, o ile rozstrzygnięcie reklamacji wydłuży się powyżej 45 dni od momentu spełnienia świadczenia określonego w umowie.
5. Reklamacja dla poszczególnych dostaw będzie zgłaszana w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności dostarczonego przez Wykonawcę miazłu węglowego, którego jakościowe parametry nie spełniają parametrów określonych w §1 Umowy.

#### **§ 5 Cena**

1. Za wykonanie dostaw miazłu węglowego, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie.
2. Cena jednostkowa tony miazłu wraz z dostawą i rozładunkiem na placach składowych KR-2 i KR-3 w Wałczu wynosi:
  - netto ..... (Słownie: .....)
  - brutto ..... (Słownie: .....)
3. Łączna wartość brutto za realizację całości zamówienia (11 500 Mg) wynosi (brutto): ..... (Słownie: .....).
4. Strony ustalają, że podana przez Wykonawcę ostateczna cena netto za 1 Mg dostarczonego miazłu będzie niezmienna przez cały okres realizacji dostaw zamówionego miazłu węglowego (obowiązującego umowy).

#### **§ 6 Zapłata**

1. Podstawą dokonania zapłaty za dostarczony Zamawiającemu miazł węglowy będą faktury VAT wystawione przez Wykonawcę za każdą dostawę zrealizowaną zgodnie z § 2 ust. 6 Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia z wierzytelności Wykonawcy, należności nieuregulowanych wobec przewoźników z tytułu nadania miazłu węglowego do przewozu.

3. Płatności za zobowiązania wynikające z Umowy, Zamawiający będzie dokonywał w formie przelewów na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie **45** dni od daty wystawienia faktury. Wykonawca zrzeka się prawa do odsetek ustawowych powyżej 30 dni.
4. W przypadku przyspieszenia dostaw przez Wykonawcę obowiązywać będą terminy płatności wynikające z harmonogramu dostaw i płatności, o którym mowa w § 2 ust. 6 niniejszej umowy.
5. Za datę zapłaty należności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Zamawiający będzie regulował swoje zobowiązania z Umowy wyłącznie z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności. W przypadku braku możliwości zrealizowania płatności w ten sposób z uwagi na okoliczności, co do których winę ponosi Wykonawca (w szczególności z uwagi na brak rachunku bankowego, o którym mowa w art. 108e ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2025 poz. 775 tekst jednolity) odsetek za zwłokę nie nalicza się. Zapłata nie zostanie wykonana do momentu, w którym realizacja płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności stanie się możliwa.
7. Zabrania się Wykonawcy dokonywania cesji wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na podmiot trzeci bez pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego.

### **§ 7 Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy**

1. W celu należytego wykonania Umowy, Wykonawca wniesie zabezpieczenie w wysokości 5% ceny **ofertowej brutto** w pieniądzu lub zaproponuje inny co najmniej równoważny sposób zabezpieczenia wykonania umowy zaakceptowany przez Zamawiającego.
2. Wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub ustanowienie innego równoważnego zabezpieczenia, o których mowa w ustępie poprzedzającym powinno nastąpić **nie później niż w dniu podpisania umowy**.
3. Za opóźnienie dostaw (narastająco) w odniesieniu do miesiąca, w którym miały być one zrealizowane, zgodnie z ostatecznie przyjętym harmonogramem oraz wynikającymi z niego Zleceniami, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 1 000 zł za każdy dzień opóźnienia. Zapłata ta będzie potrącona przez Zamawiającego z najbliższej wystawionej faktury za dostawę mialu węglowego.
4. Opóźnienie dostaw w odniesieniu do miesiąca, w którym miały być one zrealizowane, zgodnie z § 2 ust. 6 Umowy, powyżej 30 dni uprawnia Zamawiającego do wypowiedzenia Umowy bez możliwości odszkodowania dla Wykonawcy.
5. Za brak dostarczonego certyfikatu jakości w wyznaczonym terminie (lub za jego niekompletność w odniesieniu do wymogów z § 3 ust. 2 Umowy), Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w kwocie 2 000 zł, dla każdej dostarczonej partii mialu węglowego.  
Zapłata ta będzie potrącona przez Zamawiającego z najbliższej wystawionej faktury za dostawę mialu węglowego.
6. Za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub za wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn określonych w § 4 ust. 3 przysługuje Zamawiającemu kara umowna w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto z tytułu wykonania Umowy.
7. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę mialu węglowego, którego jakościowe parametry nie spełniają parametrów określonych w Warunkach Zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, według poniższej kalkulacji:

- a. za przekroczenie parametru granicznego siarki o każdy 0,1 rozpoczęty % po 3% wartości netto danej partii mialu węglowego,
  - b. za każde obniżenie wartości opałowej poniżej 23 000 kJ/ kg o każde 100 kJ/kg, po 4% wartości netto danej partii węgla liczonej od wartości 23 000 kJ/kg,
  - c. za każde przekroczenie zawartości popiołu o każdy 1%, po 3% wartości netto danej partii węgla,
  - d. za każde przekroczenie wilgotności powyżej 16 % o każdy 1 rozpoczęty %, po 3 % wartości netto danej partii węgla,
  - e. za przekroczenie parametrów jakościowych dotyczących uziarnienia:
    - 0 - 1 mm powyżej 15% - 2 % wartości netto danej partii węgla,
    - 1 - 3 mm powyżej 15% - 2 % wartości netto danej partii węgla,
    - > 50 mm powyżej 5 % - 2 % wartości netto danej partii węgla,
  - f. za dostarczenie węgla w typie 31 - 5 % wartości netto danej partii mialu,
  - g. za dostarczenie węgla w typie 33 - 7 % wartości netto danej partii mialu.
8. Zapłata kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
9. Kary umowne, o których mowa powyżej w ust. 7 zostaną przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego zapłacone w terminie 14 dni od dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury korygującej lub noty obciążeniowej.
10. W przypadku rażących różnic w jakości dostawy opału, Zamawiający zastrzega sobie prawo nieprzyjęcia danej partii mialu energetycznego i jej zwrotu na koszt Wykonawcy
11. Za rażące różnice uważa się:
- a. przekroczenie parametru granicznego siarki o 0,3 % powyżej wartości określonej w §1 Umowy,
  - b. obniżenie wartości opałowej wartości określonej w §1 Umowy o 500 kJ/kg,
  - c. przekroczenie wilgotności powyżej 16 %
  - d. przekroczenie parametrów jakościowych dotyczących uziarnienia:
    - 0 - 1 mm powyżej 30%
    - > 50 mm powyżej 15 %
12. Kary umowne podlegają sumowaniu. Łączna wysokość kar umownych z tytułu niniejszej umowy nie może przekroczyć 30% wartości brutto umowy.

## **§ 8 Zmiana umowy**

1. Jakiegokolwiek zmiany w treści umowy wymagają, pod rygorem nieważności, formy pisemnej w postaci aneksu do umowy, podpisanego przez obie Strony.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy, z wyłączeniem cen jednostkowych mialu energetycznego, w następujących przypadkach:
  - a) wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy,
  - b) wprowadzenia zmian korzystnych dla Zamawiającego,
  - c) udzielenia zamówień dodatkowych,
  - d) zmiany przepisów prawnych, w tym zmiany stawki podatku VAT,
  - e) wystąpienia sytuacji niezależnych od Stron umowy i działania siły wyższej.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zobowiązania wykonywane w ramach niniejszej umowy przez osoby trzecie na jego zlecenie.

## **§ 9 Rozstrzygnięcie sporów**

1. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że dołożą wszelkich starań, aby ewentualne spory, jakie mogą powstać przy realizacji niniejszej umowy, były rozwiązywane polubownie poprzez bezpośrednie negocjacje.
2. W przypadku, gdy nie dojdzie pomiędzy stronami do porozumienia, spory będą rozstrzygane przez sądy rzeczowo i miejscowo właściwe dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Umowa zawarta jest na czas określony, tj. do dnia **28.02.2027 r.**
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Integralną część Umowy stanowią: Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z załącznikami, załącznik nr 1 do Umowy oraz oferta Wykonawcy.
4. Zgodnie z art. 364 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 tekst jednolity.; dalej jako „ustawa Pzp”) Zamawiający prowadzący działalność, o której mowa
5. w art. 5 ust. 4 pkt. 2, 3 i 7 ustawy Pzp, nie stosują ustawy do udzielania zamówień sektorowych na dostawę energii oraz paliw do wytwarzania energii.
6. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.
7. Wykonawca oświadcza, że miał węglowy stanowiący przedmiot Umowy nie pochodzi z terytoriów Federacji Rosyjskiej lub Białorusi jak również sprzedaż na rzecz Kupującego nie stanowi naruszenia zakazu lub przemieszczania towarów pochodzących z Federacji Rosyjskiej lub Białorusi, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa Unii Europejskiej, w tym przepisami ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego z dnia 13 kwietnia 2022 (Dz. U. 2025 poz. 514 tekst jednolity).
8. Wykonawca do każdej faktury dostarczonej Zamawiającemu załączy oświadczenie składane na podstawie art. 13 ust. 1-5 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2025 poz. 514 tekst jednolity) - załącznik nr 5 do Warunków Zamówienia.
9. Wykonując obowiązek, o którym mowa w art. 4c ustawy 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1790 ze zm.), Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
10. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**

.....

.....

## ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

### *A. Tryb zgłaszania reklamacji*

1. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braków jakościowych otrzymanej partii miazgu, Zamawiający ma prawo skierować do Wykonawcy reklamację jakościową.
2. Zamawiający ma obowiązek zabezpieczyć reklamowaną partię opału do czasu zakończenia postępowania. Reklamowana partia winna być składowana na czystym i utwardzonym placu składowym.
3. Reklamacje należy zgłosić Wykonawcy w formie pisemnej. Jako datę zgłoszenia przyjmuje się datę wysłania informacji pocztą elektroniczną (e-mail) na adres poczty elektronicznej ujawniony w komparycji umowy. Równorzędnie reklamujący ma obowiązek niezwłocznie wysłać oryginał reklamacji na adres ujawniony w komparycji umowy.
4. Zgłoszenie reklamacji, powinno być podpisane przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego (Prezes Zarządu lub prokurenci).
5. Zgłoszenie reklamacji reklamowanej dostawy miazgu węglowego powinno nastąpić w terminie:
  - do 14 dni roboczych licząc od daty odbioru miazgu węglowego przez Zamawiającego, o ile wada jest widoczna i możliwa do bezpośredniego stwierdzenia,
  - do 14 dni roboczych licząc od daty przeprowadzenia badań laboratoryjnych przez akredytowane laboratorium i przekazania ich wyników Zamawiającemu.
6. Badania laboratoryjne w laboratorium akredytowanym powinny zostać zlecone przez Zamawiającego nie później niż w ciągu 14 dni roboczych, licząc od daty dostawy miazgu na plac składowy Zamawiającego.
7. Za dzień odbioru miazgu węglowego uważa się dzień zafakturowania dostawy reklamowanej partii opału zgodnie z § 3 ust. 11 Umowy.
8. Zgłoszenie reklamacji winno zawierać dokumenty identyfikujące reklamowaną partię opału – miazgu węglowego w szczególności ilość i datę dostawy.
9. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładnie określoną podstawę reklamacji potwierdzoną wynikami badań laboratoryjnych z laboratorium akredytowanego.

### *B. Tryb postępowania reklamacyjnego*

1. Decyzję o sposobie postępowania reklamacyjnego Wykonawca musi podjąć w terminie 3 dni roboczych, licząc od daty wpływu prawidłowo zgłoszonej reklamacji. Odpowiedź na reklamację musi mieć formę pisemną. Jako datę odpowiedzi przyjmować się będzie datę wysłania pisma w formie wiadomości elektronicznej (e-mail) lub skanu na adres [sekretariat@zec-walcz.pl](mailto:sekretariat@zec-walcz.pl). Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego wysłania oryginału pisma do Zamawiającego.
2. Nieudzielenie odpowiedzi przez Wykonawcę na zgłoszoną reklamację w ciągu 3 dni roboczych od dnia jej otrzymania jest równoznaczne z uznaniem reklamacji.
3. W przypadku ustalenia komisijnego pobierania próbek, z reklamowanej partii opału z miejsca jej składowania, Komisja musi pobrać próbkę w terminie 5 dni roboczych od daty wpływu prawidłowo zgłoszonej reklamacji.

### ***C. Reklamacje parametrów jakościowych dostawy mialu węglowego***

1. Podstawą do określenia rzeczywistych parametrów jakości reklamowanej partii opału będą wyniki badań laboratoryjnych próby komisyjnej pobranej z udziałem przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Próbę komisyjną należy pobrać zgodnie z PN-G-04502:2014-11. Każda ze Stron otrzymuje próbę laboratoryjną reklamowanego opału. Trzecią próbę laboratoryjną odpowiednio zabezpieczoną i zaplombowaną przechowuje się jako próbę rozjemczą. Reklamacja po uzgodnieniu stanowiska obu Stron może zostać rozpatrzona w oparciu o średnie arytmetyczne wartości wyniku Stron.
3. W przypadku braku uzgodnienia wspólnego stanowiska, każda ze Stron ma prawo zlecić analizę próby rozjemczej w protokolarnie ustalonym przez Strony laboratorium. W przypadku niemożliwości uzgodnienia przez Strony niezależnego laboratorium do oznaczenia próby rozjemczej ustala się, że oznaczającym będzie laboratorium:

**Główny Instytut Górnictwa, Zakład Oceny Jakości Paliw Stałych, Plac Grunwaldzki 1,  
40 -166 Katowice**

4. Wynik próby rozjemczej rozstrzyga o wyniku reklamacji.
5. Wynik reklamacji jest podstawą ustalenia wysokości należności za dostawę zgodnie z § 7 Umowy.
6. W wyniku powtarzających się różnic w oznaczeniach parametrów, Strony mogą uzgodnić tryb pobierania prób opału z dalszych dostaw u Zamawiającego przez wspólną komisję składającą się z przedstawicieli obu Stron wraz z możliwością wspólnego oznaczenia parametrów próbki rozjemczej.